

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Nazwa firmy:

Imię i Nazwisko:

Adres:

e-mail: tel.

Nr rachunku bankowego.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaru zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone /data/

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI

1. W przypadku składania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i podaniem numeru dowodu zakupu .
2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza reklamacyjnego wraz z reklamowanym produktem oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozparzenia reklamacji

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data rozpatrzenia reklamacji

..... (Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)